

## Welkom in de boetevrije Bibliotheek Venlo

Voor het afsluiten of verlengen van een abonnement en voor het betalen van nota's kun je gebruik maken van de onderstaande betaalmogelijkheden.

### Nieuw abonnement

Via [www.bibliotheekvenlo.nl](http://www.bibliotheekvenlo.nl) ga je naar Klantenservice/abonnementen en klikt op *nu lid worden*.

In de nieuwe pagina die opent vul je de gevraagde gegevens in en geef je aan welk abonnement je wilt afsluiten.

- Houd bankpas (met betaalapparaatje) bij de hand voor de iDEAL betaling.
- Na betaling krijg je een tijdelijk pasnummer toegewezen en ontvang je een bevestiging. Met dit pasnummer kun je per direct (luister)boeken en dvd's reserveren in de online catalogus.
- De bibliotheekpas kun je op vertoon van jouw identiteitsbewijs en betalingsbevestiging ophalen in een vestiging van de Bibliotheek Venlo naar keuze. We maken de bibliotheekpas dan ter plekke voor jou in orde. Voor de vestigingen in Blerick, Belfeld, Velden en Tegelen geldt dat dit alleen op woensdagmiddag tussen 13.30 uur en 16.30 uur kan. In de Stadsbibliotheek kun je tijdens de openingstijden van maandag tot en met zaterdag terecht om een pas te laten maken.

### Bestaand abonnement betalen (verlenging)

Je ontvangt een email of brief wanneer jouw abonnement verloopt met informatie over de vier betaalmogelijkheden:

- 1 Overschrijving naar bankrekeningnummer NL44ABNA0484062360 t.n.v. Stichting Openbare Bibliotheek Venlo o.v.v. van het pasnummer.
- 2 Een iDEAL betaling via *Mijn Menu*.
- 3 Met betaalpas en pincode in de Stadsbibliotheek.
- 4 Met een formulier voor automatische incasso, verkrijgbaar bij de Klantenservice, waarmee het bedrag jaarlijks automatisch wordt afgeschreven.

### Nota's voor kwijtgeraakte/ niet ingeleverde boeken

- Nota's voor kwijtgeraakte boeken kun je per bank betalen op rekeningnummer NL44ABNA0484062360 t.n.v. Stichting Openbare Bibliotheek Venlo o.v.v. van het pasnummer.
- Je kunt de rekening ook met je pinpas betalen bij de betaalautomaat of bij de Klantenservice in de Stadsbibliotheek.

### Vragen?

De medewerkers van onze Klantenservice helpen je graag in de Bibliotheek. Of stuur een mail met jouw vraag naar [info@bibliotheekvenlo.nl](mailto:info@bibliotheekvenlo.nl).