

# Heeft u vragen over de **overheid**?

We helpen u verder in **de Bibliotheek**



- DigiD
- Belastingen & toeslagen
- AOW
- Werk & uitkering
- Inburgering
- Rijbewijs
- Zorg
- Studiefinanciering
- Verkeersboetes

# Vanaf 1 juli: Informatiepunt Digitale Overheid in de Bibliotheek Venlo



**Het lijkt zo vanzelfsprekend om via internet uw zaken met de overheid te regelen. Als u tenminste weet hoe dit werkt en bijvoorbeeld kunt inloggen met een DigiD op websites van de overheid.**

Maar wat als u dit nog lastig vindt? Een rijbewijs verlengen, verkeersboetes betalen, huurtoeslag aanvragen of langdurige zorg regelen; het gaat allemaal online. En wat is een DigiD en hoe vraagt u dit aan?

In het Huis van Informatie helpen wij u om digitaal uw weg te vinden. Ook weten we bij welke ondersteunende organisatie u terecht kunt. Dat hoort bij onze Informatieservice.

Vanaf 1 juli hebben we een officiële naam voor deze ondersteuning bij (digitale) overheidszaken: **Informatiepunt Digitale Overheid.**

Het Informatiepunt Digitale Overheid start deze zomer in vijftien Bibliotheken, waaronder de Bibliotheek Venlo.

Alle andere Bibliotheken volgen binnen twee jaar. Zo kan iedereen steeds dicht bij huis ondersteuning vinden.

**Iets regelen met de overheid gebeurt steeds meer op de computer via internet. Veel mensen vinden dit nog lastig. Heeft u vragen? Kom eens langs.**

- **U bent welkom zonder afspraak**
- **Het is gratis**
- **U hoeft geen lid te zijn van de Bibliotheek**

**U bent van maandag tot en met vrijdag van harte welkom van 13.00 uur tot 17.00 uur in de Stadsbibliotheek.**

**Informatiepunt Digitale Overheid:** Openbare Bibliotheken en acht publieke dienstverleners werken samen om burgers dicht bij huis te ondersteunen bij het omgaan met de digitale overheid. Voor meer informatie: [www.bibliotheekvenlo.nl](http://www.bibliotheekvenlo.nl)