

# Ledenonderzoek BiebPanel 2021



**NPS 63**

NPS totale BiebPanel: 43

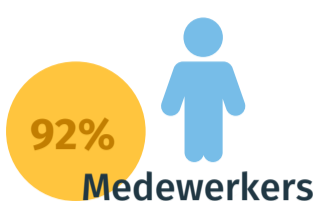
De NPS (aanbevelingsscore) = % promotors - % detractors

'Groot aanbod, ruime openingstijden, vriendelijke medewerkers, sfeervol, overzichtelijk e.d.'

## Beoordeling bibliotheek Venlo



Leden zijn het meest tevreden over ...  
% (zeer) goed



Leden zijn minder enthousiast over de vindbaarheid van materialen, waarbij nog steeds 7 van de 10 leden de collectie (heel) duidelijk vindt ingedeeld.



## Top 5 Bezoek-motief



94%  
Lenen van boeken, tijdschriften of dvd's



29%  
Iets drinken/eten & lezen van kranten, tijdschriften of boeken



15%  
Even een praatje maken en onder de mensen zijn



13%  
Bezoeken van een activiteit



12%  
Rustig zitten/chillen

Leden vinden het prettig om allerlei boeken te kunnen lenen, zonder ze te hoeven aanschaffen en zonder veel geld te hoeven betalen.

## Top 5 Bekende activiteiten



66%  
Boek-presentaties



58%  
Kinder-activiteiten



50%  
Taalhuis/taalcafé



50%  
Hulp bij invullen formulieren



46%  
Informatieve bijeenkomsten



## Maatschappelijke waarde

### Top 3

Met welke thema's moet de bibliotheek zich bezig houden?

82% Leesbevordering

73% Laaggeletterdheid

55% Eenzaamheid

30% voelt zich minder eenzaam door de Bibliotheek Venlo.

Zo'n 40 tot 45% van de laagopgeleiden, alleenstaanden en 75-plussers voelt zich minder eenzaam door de bibliotheek.

Leden zien een grote maatschappelijke waarde, doordat de bibliotheek...

96% Kennis ook toegankelijk maakt voor mensen met weinig geld

94% Mensen de mogelijkheid biedt te ontspannen

92% Helpt bij het leren van nieuwe dingen

## Bibliotheekleden hebben de meeste interesse in\*

\*Naast boeken lenen



36%  
E-books



27%  
Boekpresentaties of lezingen



22%  
Informatieve bijeenkomst



20%  
Cursussen of workshops



19%  
Tentoonstellingen of exposities

**Best Practice** = best scorend in vergelijking met overige deelnemende bibliotheken aan dit ledenonderzoek



Openingstijden



De activiteiten van de bibliotheek



De bieb heeft ervoor gezorgd dat ik afstand heb kunnen nemen van dagelijkse stress



De bieb heeft ervoor gezorgd dat ik me minder eenzaam heb gevoeld



Waarde van de bieb voor de samenleving: de bieb biedt mensen de mogelijkheid om te ontspannen

Het ledenonderzoek is in het najaar van 2021 uitgevoerd door onderzoeksbureau MWM2 in opdracht van Probiblio. Aan het onderzoek hebben 14.670 leden van 43 bibliotheken en clusters deelgenomen. Elke bibliotheek legde de algemene module voor en drie modules naar keuze. Voor de Bibliotheek Venlo waren dit de modules Vindbaarheid & presentatie, Bekendheid diensten & Activiteiten en Maatschappelijke waarde.

Deze Infographic is ontworpen door Probiblio en MWM2. De Bibliotheek Venlo heeft deze infographic op eigen initiatief aangepast met de keuze van aspecten die zij specifiek wil benadrukken.