

## **Profiel Gastvrouw/Gastheer**

### **Jouw rol als Gastvrouw/Gastheer**

Je verwelkomt de bezoekers en klanten van de bibliotheek en je helpt ze de weg te vinden in de bibliotheek. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en bezoekers. Je bent klantvriendelijk en representatief en je draagt bij aan een uitnodigende sfeer waarbij iedereen zich thuis voelt.

De klanten help je bij algemene vragen en je verwijst bezoekers met inhoudelijke of complexe vragen door naar de bibliotheekmedewerker.

Je helpt bezoekers bij de zelfservice en je zorgt voor het terugzetten en presenteren van de bibliotheekmaterialen. Je bent op de hoogte van bibliotheekactiviteiten en attendeert de klanten op deze activiteiten.

### **Profiel**

We zijn op zoek naar vrijwilligers die zich herkennen in de volgende functie-eisen:

- Je hebt minimaal een MBO werk- en denkniveau (door opleiding of ervaring verkregen).
- Je hebt affiniteit met het werk van de bibliotheek.
- Je hebt een representatieve uitstraling.
- Je bent in staat om gemakkelijk te communiceren met verschillende doelgroepen, van jong tot oud.
- Je hebt een oprechte interesse in mensen en vindt het leuk om mensen met de juiste informatie verder te helpen.
- Je beschikt over goede digitale vaardigheden.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je bent minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar.
- Je bent bereid scholing te volgen en je te verdiepen in het vakgebied.
- Je bent bereid 2 keer per jaar deel te nemen aan een werkoverleg.

Voor meer informatie over dit profiel kun je een mail sturen naar:

[info@bibliotheekvenlo.nl](mailto:info@bibliotheekvenlo.nl)

