

## **TaalHUISvrijwilliger (Medewerker in het Taalhuis)**

### **Taalhuis**

In het Taalhuis kan iedereen met een taal- digi- of rekenvraag langskomen. Bezoekers van het Taalhuis krijgen informatie of advies krijgen over taal- reken- en computercursussen of over programma's op de computer waar ze ook zelf mee aan de slag kunnen. Bezoekers kunnen er ook oefenen met een taalvrijwilliger.

Het Taalhuis is gratis en je hoeft je niet aan te melden.  
De openingstijden van het Taalhuis zijn:

Maandag: 11.00-12.00 uur  
Dinsdag: 10.00-12.00 uur  
Donderdag: 15.00-17.00 uur

### **Jouw rol als TaalHUISvrijwilliger:**

Als Taalhuisvrijwilliger geef je informatie en advies aan iedereen die zich bij het Taalhuis meldt. Je informeert laaggeletterden, anderstaligen en vrijwilligers over de mogelijkheden om de basisvaardigheden te vergroten. Je voert gesprekken waarbij een advies op maat kan worden opgesteld.

Verder informeer je taalvrijwilligers over de mogelijkheden en de inhoudelijke ondersteuning die vanuit het Taalhuis wordt geboden.

De registratie van de contacten met laaggeletterden en vrijwilligers d.m.v. een intakeformulier valt ook onder jouw verantwoordelijkheid. Je noteert ook signalen van bezoekers en geeft deze door aan de coördinator.

### **Profiel**

Wij zijn op zoek naar vrijwilligers die zich herkennen in de volgende functie-eisen:

- Je hebt minimaal een MBO werk- en denkniveau (door opleiding of ervaring verkregen).
- Je hebt affiniteit met het werk van de bibliotheek.
- Je hebt een representatieve uitstraling.
- Je bent in staat om gemakkelijk te communiceren met verschillende doelgroepen, van jong tot oud.
- Je kunt gesprekken voeren met mensen die de Nederlandse taal beperkt beheersen.
- Je bent in staat om in korte tijd zicht te krijgen op de situatie en leerwensen van laaggeletterden en anderstaligen (denk aan taalniveau, ontwikkeldoelen, financiële mogelijkheden).
- Je hebt zicht op het taalaanbod en je kunt mensen actief doorverwijzen.
- Je houdt je kennis van het taalaanbod op peil.
- Je kunt zelfstandig werken.
- Je beschikt over goede digitale vaardigheden.

- Je bent oplossingsgericht en in het bezit van een positieve levenshouding.
- Je bent bereid om scholing te volgen
- Je bent aanwezig tijdens (minimaal één van) de openingstijden van het Taalhuis. Dit is dus minimaal 1 keer in de week op een vaste dag en tijdstip, voor minimaal een half jaar.

Voor meer informatie over dit profiel kun je een mail sturen naar:

[info@bibliotheekvenlo.nl](mailto:info@bibliotheekvenlo.nl)