

UITLEEN- REGLEMENT

"We vieren het boek."
2016 Jaar van het Boek.

Oekraïne
referendum

Vrijdag 1 april debatavond om
19.30 in Cafe Maagdenberg

Doel: Kiezers informeren over het
samenwerkingsakkoord tussen de
Europese Unie en de Oekraïne.

2016

SPECIALE EDITIE
ELSEVIER
Europa

NEDERLAND EN DE MACHT EN ONMACHT VAN
DE EUROPESE UNIE. ZO WERKT BRUSSEL.

Activiteiten
april t/m juni 2016

DERK-JAN EPPINK
**EUROPESE
MANDARIJNEN**

Achter de schermen van de

Kans of crime?

Van regententaaliteit
tot populisme. Meuk in Yelde

KIEV & LVIV

Crista Puiu

NAAR
EEN WERELD
EEN NIEUW WERELD
REKONSILIASIE

KISHORE MAHUBANI

OEKRAÏNE en GEORGIë
Dyck Van

Ukraine

Welkom bij
de Bibliotheek



Venlo



Heeft u
na het lezen
van dit reglement
nog vragen,
wij helpen
u graag.

Bibliotheekgebruik

Voor het lenen van materialen is een lidmaatschap van de Bibliotheek nodig en betaal je jaarlijks contributie. Voor personen tot en met 17 jaar is een abonnement gratis. Bij inschrijving wordt de nieuwe lener geattendeerd op het uitleenreglement waarmee hij/zij zich, door inschrijving, bekend en akkoord verklaard.

Lidmaatschap

Het lidmaatschap geldt voor één jaar vanaf de maand van inschrijving en is alleen te verkrijgen na legitimatie. Wanneer je de Bibliotheek Venlo hebt gemachtigd en dus betaalt via een automatische incasso draag je zorg voor voldoende saldo op de bankrekening. Een incasso kun je door je eigen bank laten storeren tot 56 dagen na de afschrijving.

In het eerste jaar is opzeggen niet mogelijk. Na één jaar zet de Bibliotheek Venlo het lidmaatschap om in een abonnement voor onbepaalde tijd en kun je maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden (lopende maand plus één maand extra). Vanaf de datum waar op de opzegging ingaat (volledige maand) verleent de Bibliotheek Venlo restitutie van het abonnementsgeld door terugstorting. Op de einddatum bekijken we of alle media ingeleverd zijn. Is dit niet het geval, dan moet de lener dit bedrag binnen één week voldoen.

Gastlenen

Wanneer je lid bent van een deelnemende Bibliotheek is bij de klantenservice registratie als gastlid mogelijk. Zodra je geregistreerd bent kun je materialen lenen. Kijk voor informatie hierover op www.nationalebibliotheekpas.nl.

Bibliotheekpas

De Bibliotheekpas is persoonlijk en blijft eigendom van de Bibliotheek Venlo. De lener is verantwoordelijk voor alle materialen die op zijn of haar kaart zijn geleend.

De Bibliotheekpas moet tijdig worden verlengd. Bij verlenging tot twee maanden na de vervalmaand blijft de bestaande vervalmaand gehandhaafd. Bij verlies of diefstal is de lener verplicht dit te melden. Bij verlies of beschadiging van een geldig abonnement kan de lener een duplicaatpas verkrijgen tegen betaling. De lener is aansprakelijk voor financiële gevolgen als derden de Bibliotheekpas gebruiken. Bij verhuizing vanuit een andere gemeente worden geldige Bibliotheekpassen overgenomen. Wijzigingen in adres, telefoonnummer, e-mail etc. graag direct melden.

Kinderen en minderjarigen

Kinderen tot en met 12 jaar worden in aanwezigheid van een ouder/verzorger ingeschreven. Legitimatie is verplicht. Minderjarige leners handelen met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordigers.

Lenen van media

Je kunt met jouw pas in alle vestigingen van de Bibliotheek Venlo lenen. Ophalen kan in de door jouw aangegeven vestiging. De materialen kun je in alle vestigingen van de Bibliotheek Venlo inleveren maar bij voorkeur op de locatie waar ze geleend zijn. De verantwoordelijkheid voor het lenen van media ligt bij de lener. Alleen op vertoon van een geldige pas kun je media lenen.

Uitleentermijn

De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de uitleentermijn berust bij de lener. De Bibliotheek Venlo is een boetevrije Bibliotheek waarbij we materialen na de tweede verlengtermijn terug verwachten. Is dit niet het geval, dan ontvang je na bepaalde tijd een factuur voor aanschaf van de materialen (zie aanmaningen). De uitleenadministratie van de Bibliotheek is bepalend. Gereserveerde materialen kunnen niet worden verlengd. Verlengen is mogelijk via 'mijn menu' op www.bibliotheekvenlo.nl.

Aanmaningen

Brengt de lener na twee schriftelijke aanmaningen de media niet terug, dan heeft de Bibliotheek Venlo het recht een nieuw exemplaar aan te schaffen. De hieraan verbonden kosten brengen we aan de lener in rekening. Brengt de lener na de herhaalde aanmaningen het geleende niet terug, dan wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd en heeft de Bibliotheek het recht de inning van de openstaande nota('s) aan een incassobureau uit te besteden. De met de incasso gemoeide kosten komen voor rekening van de lener.

Let op de materialen

De Bibliotheek Venlo verzoekt haar Bibliotheekleden om de materialen met zorg te behandelen. De lener is aansprakelijk voor beschadiging en verlies en is verplicht de schade te vergoeden. Deze vergoeding kan bestaan uit vervangingswaarde of herstelkosten vermeerderd met administratiekosten. De lener bekijkt bij het lenen ook zelf of de materialen in goede staat verkeren. Is dit niet het geval dan meldt de lener dit bij de klantenservice. Zijn er na lening beschadigingen ontstaan dan meldt de lener dit direct bij inlevering bij de klantenservice.

Kredietlimiet

De maximale kredietlimiet bedraagt € 5,00. Bij overschrijding van dit bedrag kan de Bibliotheek Venlo geen Bibliotheekdiensten, als lenen en verlengen van Bibliotheekmaterialen verlenen.

Privacyverklaring

Op de verwerking van persoonsgegevens door de Bibliotheek Venlo is de privacyverklaring van de Bibliotheek Venlo van toepassing. Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. De Bibliotheek Venlo verwerkt voor- en achternaam, geslacht, adres, geboortedatum, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN en leengegevens. De regels over het beschermen van de privacy van de lener zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. De privacyverklaring van de Bibliotheek Venlo vind je op www.bibliotheekvenlo.nl en/of kun je opvragen bij de klantenservice.

Overige bepalingen

Audiovisuele en digitale media leent de Bibliotheek Venlo uitsluitend uit voor particulier gebruik of educatieve doeleinden. De aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de lener. De Bibliotheek is niet aansprakelijk voor schade, die door geleende media wordt veroorzaakt aan audiovisuele- en computerapparatuur. Het risico van het gebruik van deze media berust bij de lener. Klachten over audiovisuele en digitale media graag binnen twee werkdagen melden. Aanwijzingen van het dienstdoend personeel moeten worden opgevolgd. Het personeel heeft het recht om bezoekers te vragen de in hun bezit zijnde boeken en hun Bibliotheekpas te tonen. Bij overtreding of in gebreke blijven van de bepalingen in dit reglement kan de Bibliotheek Venlo de lener het gebruik van de Bibliotheek ontzeggen.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie.

Herroeping abonnement

Sluit je online een abonnement af bij de Bibliotheek Venlo, dan heb je een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag dat je het digitale aanmeldformulier hebt verstuurd. Binnen de termijn van 14 dagen kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.

Als je het afgesloten abonnement wilt herroepen moet je dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan ons melden. Je kunt dit doen door een mail te sturen naar info@bibliotheekvenlo.nl. Vergeet hierin niet jouw lidmaatschapsnummer, naam, geboortedatum en adres te vermelden.

TARIEVEN EN TERMIJNEN 2018

Lidmaatschap

Tot en met 17 jaar	gratis
Studenten	€ 37,00
Studenten Checkpoint	€ 30,00
Vanaf 18 jaar	€ 42,00

Proefabonnement	(3 maanden, eenmalig)	€ 12,50
-----------------	-----------------------	---------

Partnerpas (18 jr. e.o.)	(eenmalig)	€ 4,00
Duplicaatpas		€ 4,00
Internetpas	(1 uur internet per dag)	€ 5,00
Instellingsabonnement		€ 57,00

Uitleentermijnen	(alle media)	3 weken
------------------	--------------	---------

Media maximaal thuis	25 media
Te lenen media per jaar	onbeperkt

Aantal verlengingen	2 keer
Reserveren binnen gemeente Venlo (max. 5 lopende reserveringen)	gratis

Interbibliothecair leenverkeer (buiten Limburg)

➤ Boeken, bladmuziek, taalcursus, dvd, cd	€ 3,00
➤ Kopieën van tijdschriftartikelen, per pag.	€ 0,50

Faciliteiten

➤ Internet*	Zie lidmaatschap
➤ E-reader, borgsom (1 week)	€ 50,00
➤ Daisyromspeler, borgsom (1 week)	€ 50,00
➤ Draagtas (klein)	€ 0,30
➤ Draagtas (groot)	€ 1,00

* Met de Bibliotheekpas drie uur per dag toegang en met de internetpas één uur per dag toegang tot internet.



ADRESSEN EN OPENINGSTIJDEN

Stadsbibliotheek

Begijnengang 2, 5911 JL Venlo

maandag 08.30-20.00 uur
dinsdag 08.30-20.00 uur
woensdag 08.30-20.00 uur
donderdag 08.30-20.00 uur
vrijdag 08.30-20.00 uur
zaterdag 09.00-17.00 uur

Bibliotheek Arcen

Burg. v. Soest-Jansbekenplein 1
5944 BN Arcen

maandag t/m vrijdag
08:30-22:00 uur

Bibliotheek Belfeld

Stevensplein 2,
5951 DV Belfeld

maandag t/m vrijdag
10.00-22.00 uur

Bibliotheek Blerick

Laurentiusplein 3,
5921 GX Blerick

maandag 13.00-18.00 uur
dinsdag 10.00-18.00 uur
woensdag 10.00-18.00 uur
donderdag 10.00-18.00 uur
vrijdag 10.00-21.00 uur
zaterdag 10.00-18.00 uur
Zondag 12.00-17.00 uur

Bibliotheek Tegelen

Wilhelminaplein 119,
5931 NX Tegelen

maandag t/m vrijdag
09.00-16.00 uur

Bibliotheek Velden

Schandeloseweg 1,
5941 CP Velden

maandag t/m vrijdag
09.00-19.00 uur
zaterdag t/m zondag
10.00-17.00 uur

'De Bekkerie'

Heymansstraat 128a,
5927 NS Boekend

maandag 09.00-16.00 uur
dinsdag 09.00-16.00 uur
woensdag 09.00-17.00 uur
donderdag 09.00-17.00 uur
vrijdag 09.00-17.00 uur



Alle vestigingen
zijn te bereiken
via 077-351 24 46 en
info@bibliotheekvenlo.nl



de Bibliotheek



Venlo