

## Vacature

---

# Servicemedewerker

(6 uur, extra uren op zondag in overleg)

Per direct | Contract voor 6 maanden met een optie tot verlenging

Op je plek in de Bibliotheek Venlo!

### Dit ben jij als servicemedewerker

Je maakt deel uit van het team Publieke Dienstverlening en bent samen met jouw collega's hét gezicht op de vloer van de Bibliotheek. De teamleider Publieke Dienstverlening is jouw direct leidinggevende. Klanten en bezoekers zien jou vooral in de avonden, van 17.00 uur tot 20.00 uur, en eventueel op een weekenddag. Met jouw communicatieve vaardigheden en servicegerichte houding ben jij een open en enthousiast aanspreekpunt voor klanten.

### In jouw functie

- Werk je zelfstandig in de avonden in de Stadsbibliotheek, waarbij je samenwerkt met een collega;
- Zorg je voor een gastvrije ontvangst van klanten en het correct beantwoorden van vragen. Bij meer complexe vragen verwijst je op een klantgerichte wijze door naar één van de community librarians die overdag aanwezig zijn;
- Zorg je ervoor dat de collectie overzichtelijk en aantrekkelijk wordt gepresenteerd;
- Verricht je administratieve handelingen zoals bijvoorbeeld boekafhandelingen of vragen over lidmaatschappen.

## Dit vragen we van jou

- Je hebt een mbo werk- en denkniveau en je vindt dat je daar een dikke plus achter kunt zetten;
- Je werkt zorgvuldig en bent communicatief en digitaal vaardig;
- Je bent energiek en enthousiast, een echte aanpakker;
- Je bent klantgericht en vindt het belangrijk om te werken bij een maatschappelijke organisatie;
- Je hebt een flexibele instelling, bent bereid te ruilen van diensten met collega's of om extra diensten te draaien en denkt graag mee over verbeteringen.

## Dit krijg je ervoor terug

- Een leuke afwisselende baan met veel verantwoordelijkheid;
- Fijne collega's waar je veel van kunt leren en die ook graag van jou leren;
- Werken bij een nieuwsgierige en toekomstgerichte Bibliotheek die midden in de samenleving staat;
- Een contract voor 6 maanden met kans op verlenging;
- Salaris: inschaling in schaal 4, cao openbare bibliotheken (min. € 2099,- en max. € 2823,- bij een 36-urige werkweek) Gewerkte uren op zondag worden tegen 125% uitbetaald.
- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een eindejaarsuitkering, deelname aan het pensioenfonds en natuúrlijk een bibliotheekabonnement!

## Enthousiast?

Zie jij jouw plek in onze bieb al? Wil je meer weten of gewoon direct solliciteren?

Voor vragen over deze functie kun je terecht bij Juul Hollman, teamleider Publieke Dienstverlening, via [jhollman@bibliotheekvenlo.nl](mailto:jhollman@bibliotheekvenlo.nl) of telefoonnummer 077 – 351 24 46.

Jouw motivatie en cv ontvangen we eveneens graag ter attentie van Juul Hollman via [hr@bibliotheekvenlo.nl](mailto:hr@bibliotheekvenlo.nl). We zien jouw reactie graag voor 19 mei tegemoet.

*De Bibliotheek Venlo is een onafhankelijk Huis van Informatie, waar we een leven lang informeel leren, ontwikkelen en ontmoeten stimuleren. Samen met onze partners werken we bovendien aan leesbevordering en willen we bereiken dat alle Venlose kinderen en jongvolwassenen van 0 tot 25 jaar hun weg naar rijke (lees)informatie kunnen vinden. Met vestigingen in Arcen, Belfeld, Blerick, Tegelen, Velden en de Stadsbibliotheek Venlo is er altijd een Bibliotheek dichtbij.*